



Política de Retorno

La emisión de una autorización de retorno será considerado en las siguientes guías:

- Todos los retornos deben ser previamente aprobados y un número de MRA (Autorización de Retorno de la Mercancía) emitido por el coordinador de retornos de Rotor Clip. El incumplimiento puede resultar en ningún crédito emitida.
- Todos los retornos deben ser recibidas en el empaque original de Rotor Clip. Solo se darán crédito cuando las cajas parciales o bolsas abiertas estén relacionadas con asuntos de Calidad. Etiquetas originales deben estar intactos para el proceso de identificación de material por número de lote. Si se reciben partes habiendo sido desempacados, no se dará crédito y las partes serán desechados o devuelto a cargo del cliente.
- Los artículos retornados deben ser recibido en Rotor Clip durante los 30 días de la fecha de emisión de RMA o el RMA se expirara.
- Partes autorizadas para el retorno deben ser devueltos en un solo envío. Se suministrara una copia de la factura de Crédito, bajo petición. Declaraciones posteriores necesitan autorización adicional.
- El crédito se aplicara a los futuros pedidos. No se puede pagar en efectivo.
- Cuando Rotor Clip se encuentra tener errores, Rotor Clip paga la carga de entrada y salida y ningún tarifa de devolución de emite. El retorno debe ser enviada como se especifica en el paquete de retorno para evitar un cargo de devolución para la carga excesiva.
- Cuando se determina una razón relacionada al Cliente, el Cliente paga todas las cargas y tarifas de devolución de la siguiente manera:

Días a partir de la fecha de embarque

0 a 60
61 a 180
Mas de 180

Fecha de devolución

20%
30%

A la discreción del coordinador de retornos (típicamente 50%)

* Autorización para devolver las piezas más de 180 días es a discreción del coordinador de retorno.

Rotor Clip inspeccionará el producto al recibirlo. Se dará crédito para los artículos que cumplan los regulaciones legales solamente dentro la Política de Retorno de Rotor Clip.

La Política de Retornó de Rotor Clip esta sujeta a cambios sin previo aviso.

Para autorizar el retorno por favor póngase en contacto con su representante de servicio al cliente.



Compañías Rotor Clip y Rotor Clamp, Inc.

Rotor Clip Co., INC.

Política de Retorno Anual

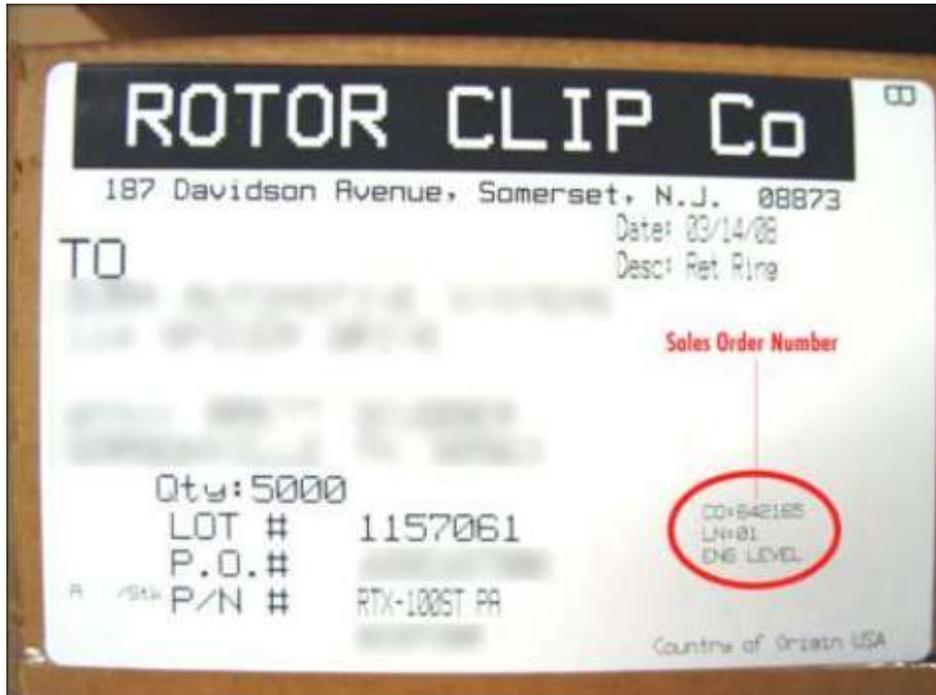
TODOS LOS RETORNOS DEBEN SER PREVIAMENTE APROBADOS.

La emisión de una Autorización de Retorno Anual será considerada caso por caso bajo las siguientes guías:

- Todos los retornos deben ser recibidos en el empaque original de Rotor Clip. Cajas parciales o bolsas abiertas no pueden ser acreditados. Etiquetas originales deben estar intactas para el proceso de identificación de material por número de lote. Si se reciben partes habiendo sido desempacado, no se emitirá crédito y las partes serán desechadas o devueltas al cargo del cliente.
- La solicitud debe ser recibida por escrito, incluyendo:
Rotor Clip número de factura, número de embalaje o el número de orden de venta para cada parte se pide a la consideración de retorno. El número de órdenes de venta se puede encontrar en la etiqueta de Rotor Clip en la caja. Está catalogado como el número CO. El número de compra del cliente no es suficiente para el procesamiento de declaraciones anuales. También se requiere el número de pieza, el número de pieza de Rotor Clip, número de lote, cantidad y fecha de compra.
- Partes deben haber sido compradas en el plazo de un año de la RMA.
- Un cargo por reposición será evaluado en cada declaración anual. El porcentaje se determina caso por caso.
- Partes y cantidades autorizadas podrán ser devueltas únicamente. Otros no serán acreditados.
- Los artículos devueltos deben ser recibidos en Rotor Clip dentro de los 30 días siguientes a la fecha de emisión RMA o el RMA se expirará.
- Partes autorizadas para el retorno deben ser devueltas en un solo envío de una localización. Se dará crédito sólo una vez a la ubicación que devuelve las piezas. No se considerará crédito parcial posterior.
- Una lista de inventario detallado de los artículos aprobados se debe ajustar a cada deslizamiento regresado.
- El cliente es responsable de toda la carga.

Rotor Clip inspeccionará el producto al recibirlo. Se dará crédito para los artículos que cumplan los requisitos dentro de las Políticas de Retorno de Rotor Clip solamente.

Las Políticas de Retorno de Rotor Clip están sujetas a cambios sin previo aviso.



Por favor provee a la Coordinadora de Retorno con el Número de Orden de Venta de Rotor Clip para poder procesar el retorno.



Por favor refiérase a el numero de lote en la etiqueta de la caja (mirar el ejemplo anterior). El proceso de identificación de material por número de lote es necesario para procesar retornos.